



Consort NT est une ESN, société de conseil et opérateur de services informatiques.
Avec plus de **155 Millions € de CA** et un effectif (interne/externe) de **2500 personnes**, le groupe se classe dans les **25 premières ESN françaises**.

Poste : Service Delivery Manager

Lieu de travail : Avenida dos Aliados, nº 54, 3º andar; 4000-064 Porto

Télétravail: régime hybride, (2xTAD)

Formation: travail en binôme où tout les éléments seront présentés et transmis via des échange Teams, jusqu'à l'autonomie complète de la ressource. Dans ce contexte, il s'agit de remplacer 2 collaborateurs français. L'équipe compte au total 5 personnes et sera pilotée depuis la France.

Horaire: 8:30-19:30 heure PT (planning avec roulement)

Pause déjeuner : 1 heure

Astreinte : NA

Jour férié : Jour férié portugais travaillé, normalement sur les jours fériés français, ils ne sont pas travaillés sauf s'il y a du travail en retard

Descriptif du poste :

Pour notre centre de service à Porto (Portugal), nous recherchons un service delivery manager (H/F), pour intervenir sur un un contexte de production informatique.

La mission porte sur les éléments principaux suivants :

- **Incident Management** : piloter de bout le rétablissement du service sur des incidents d'infrastructure, incluant la communication
- **Problem Management** : animer des task-forces problèmes et des comités problèmes avec les équipes techniques
- **Reporting** : produire différents reportings sur l'état de la production informatique
- Rigueur et sens du service sera valorisé

Formation : BAC+3

Année d'expérience : minimum 2 années en tant qu'Incident Manager sur des infrastructures de production

Maitrise de langue: Français C1 et Anglais C1

Descritivo da função :

Para o nosso centro de serviços no Porto (Portugal), estamos à procura de um service delivery manager (M/F), para intervir num contexto de produção informática.

Será responsável por:

- **Incident Management** : gerir de ponta o restabelecimento do serviço em incidentes de infra-estruturas, incluindo comunicação
- **Problem Management** : gerir task forces de problemas e comités de problemas com as equipas técnicas
- **Reporting** : produzir vários relatórios sobre o estado da produção de TI
- Rigor e sentido de serviço serão valorizados

Formação : BAC+3

Anos de experiência: no mínimo 2 anos como Gestor de Incidentes em infra-estruturas de produção

Idiomas falados: Francês C1 e Inglês C1