



Concierge Assistant(e) francophone - Lisbonne

A PROPOS DE JOHN PAUL

John Paul est le numéro 1 mondial des services de relation client premium et de fidélisation des salariés. Avec plus de 1.000 collaborateurs, le groupe offre un service de conciergerie sur mesure, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans le monde entier. John Paul a réinventé l'un des plus beaux métiers du monde pour créer le "Concierge augmenté" : le concierge de la plus grande tradition, avec les moyens nés de la révolution numérique. John Paul accompagne les grandes marques dans l'élaboration de programmes affinitaires en cultivant les valeurs immuables du Concierge : mémoire, intuition, engagement, réseau et une inconditionnelle discrétion. Doté des meilleures expertises métiers, d'outils technologiques brevetés et de réseaux de partenaires exclusifs à travers le monde, John Paul offre la solution la plus globale aux entreprises et marques prestigieuses dans plusieurs secteurs : la banque, l'automobile, le transport, les télécoms, la santé, l'assurance, le luxe...

MISSIONS

Premier point de contact du Service de Conciergerie, votre rôle sera de prendre en charge les demandes de nos membres dans le respect de notre charte qualité et de nos engagements de service.

Pour mener à bien les requêtes dans les délais impartis, vous identifierez le besoin client, le conseillerez et lui apporterez des conseils personnalisés, des recommandations pertinentes et/ou la solution adaptée.

Ainsi, vous accompagnerez nos membres sur des demandes liées à la monétique (opposition de carte de crédit, augmentation de plafond...), à l'assurance et à l'assistance.

Vous intégrerez une équipe exigeante et dynamique, soucieuse d'offrir à ses clients un service répondant aux très hautes exigences du secteur du luxe.

PROFIL

Le candidat idéal devra :

- Avoir une expérience de chargé de clientèle ;
- Maîtriser parfaitement le français aussi bien à l'oral qu'à l'écrit ;
- Posséder d'excellentes qualités relationnelles afin d'interagir de manière professionnelle avec ses différents interlocuteurs ;
- Être en mesure de travailler de façon autonome ;



- Être doté du sens de l'organisation et capable de gérer plusieurs tâches simultanément ;
- Allier réactivité, persévérance et diplomatie ;
- Avoir le souci du détail et de la qualité de service ;
- Un anglais opérationnel serait un plus ;
- Être à l'aise avec les outils informatiques (bureautique, e-mail, Internet...);
- Avoir eu idéalement une expérience dans le domaine de l'assistance (plus).

POSTULER

Les divers postes sont à pourvoir immédiatement en 2021 à Porto Salvo – Lagoas Park (accessible depuis le centre de Lisbonne en transports en commun)

Horaires de travail : du lundi au samedi de 7h à 22h – contrat de 40h

Avantages :

- Rémunération sur 14 mois et primes trimestrielles très attractives, prise en charge des transports à hauteur de 30€.
- Prise en charge des frais de chauffeurs privés pour les horaires décalés.
- Indemnité repas 7,63€/jour.
- Diverses animations et challenges mensuels.
- Mutuelle avec couverture optique et dentaire après six mois révolus d'ancienneté.
- Possibilité d'évolution managériale.

Envoyer vos CV et lettre de motivation à jobs.portugal@johnpaul.com