



Conseiller Client – Secteur du Retail dans le domaine des petits appareils ménagers

À propos de Webhelp

Webhelp est une multinationale française de BPO qui rend les affaires plus humaines pour les marques les plus passionnantes au monde. En choisissant Webhelp, vous ferez partie d'une famille de plus de 100 000 « game-changers » répartis sur plus de 140 sites dans 55 pays.

Rejoignez-nous à Webhelp Portugal et vous aurez l'occasion de faire partie d'une équipe multiculturelle, d'un environnement en constante évolution et d'un ensemble diversifié de projets intéressants avec les meilleures marques B2C et B2B du monde.

Sur le rôle de l'emploi :

Vous devrez garantir d'excellentes normes de service et maintenir un niveau élevé de satisfaction des clients tout en profitant de chaque jour au travail. En faisant partie de l'équipe, vous changerez la vie de nos clients en leur fournissant toutes les informations sur les avantages que notre entreprise peut leur offrir.

En tant que Conseiller Client, vous ferez :

- Offrir un soutien de premier choix aux clients après la vente pour plusieurs marques en termes d'appareils ménagers / équipements
- Travailler sur l'amélioration continue pour la satisfaction des clients
- S'entretenir avec les clients par email ou par téléphone afin de leur fournir des informations sur les produits dans le cadre de la procédure d'après-vente
- Suivi des commandes, des réparations de machine et plaintes
- La vente ajoutée est un plus

Nous recherchons :

- Natif ou maîtrisant le français (C2)
- Expérience antérieure dans le service à la clientèle
- Fais preuve de patience en communiquant lors de la résolution de blocages
- Traites en toute confidentialité les données et informations personnelles
- Es proactif(ve), orienté(e) résultats, motivé(e) et capable de travailler en équipe



Nous vous proposons :

- Des salaires compétitifs (14 paiements mensuels par an)
- Prime de performance
- Horaires attractifs du lundi au vendredi
- Une assurance maladie et dentaire (6 mois après la signature du contrat)
- Forfait de relogement : logement partagé et remboursement du vol
- Possibilité d'être en télétravail basée à Lisbonne

La vie dans notre entreprise :

- Travailler dans un environnement diversifié avec des personnes de plus de 15 nationalités
- Profitez de nos équipements modernes, de nombreuses réductions dans les entreprises locales, des fêtes et événements d'entreprise et bien plus encore !
- Nous encourageons la mobilité interentreprises pour travailler sur l'un de nos sites dans le monde entier
- Des bureaux nouveaux et modernes à **Lisbonne, Parque das Nações, Portugal.**

Prêt à relever le défi?

Rejoignez notre équipe et montrez votre talent!

Toutes les soumissions seront traitées de manière confidentielle en vertu du règlement général sur la protection des données.

Webhelp Portugal est un employeur qui respecte l'égalité des chances.

Webhelp considère la diversité comme une ressource fondamentale et offre à chacun l'accès aux mêmes opportunités d'emploi, indépendamment de son sexe, de son âge, de sa religion, de son ethnicité ou de toute autre classification protégée par les lois nationales applicables.