



Conseiller Client Francophone - Streaming Service – Télétravail

À propos de Webhelp

Webhelp est une multinationale française de BPO qui rend les affaires plus humaines pour les marques les plus passionnantes du monde. En choisissant Webhelp, vous ferez partie d'une famille de plus de 100000 changeurs de jeu répartis sur plus de 140 sites dans 55 pays.

Rejoignez-nous à Webhelp Portugal et vous aurez l'occasion de faire partie d'une équipe multiculturelle, d'un environnement en constante évolution et d'un ensemble diversifié de projets intéressants avec certaines des meilleures marques B2C et B2B du monde entier.

Sur le rôle de l'emploi

En tant que Conseiller en Expérience Client, vous serez le premier point de contact pour les téléspectateurs et un ambassadeur de marque essentiel. La bonne personne pour ce poste est enthousiaste à l'idée de répondre aux besoins des clients de notre client en vue de fournir un excellent service. Si vous aimez offrir un service à la clientèle de niveau international, alors c'est l'occasion qui vous est offerte. Votre projet appartient à une multinationale américaine leader dans le secteur des médias et du divertissement.

En tant que Conseiller en Expérience Client vous le ferez

- Aider les téléspectateurs par téléphone et/ou par chat concernant différentes questions
- Fournir un compte et un support d'application aux téléspectateurs, notamment en ce qui concerne les fonctionnalités du logiciel
- Fournir une assistance technique et un dépannage des configurations du système et des paramètres du réseau
- Fournir des réponses précises et en temps réel aux demandes du téléspectateur.

Nous recherchons

- Natif ou maîtrisant le français (C2)
- Maîtrise de l'anglais (B2)
- Passionné par le divertissement et l'entreprise médiatique
- Excellentes compétences en matière de communication, associées à l'empathie, à l'esprit d'équipe et à l'orientation vers le client
- Familiarité avec les services et appareils de diffusion en continu numérique



- Avoir une attitude positive et positive
- L'expérience antérieure en matière de service à la clientèle est très appréciée
- Pour les résidents non-UE, il est obligatoire d'avoir un permis de travail valide.

Nous vous proposons

- Des salaires compétitifs (14 paiements mensuels par an)
- Prime de performance
- La possibilité de vous développer professionnellement dans le cadre d'un projet de création d'entreprise unique
- Assurance maladie avec un plan dentaire (après 6 mois de contrat)
- Télétravail

La vie dans notre entreprise

- Travailler dans un environnement diversifié avec des personnes de plus de 15 nationalités
- Profitez de nos équipements modernes, de nombreuses réductions dans les entreprises locales, des fêtes et événements d'entreprise et bien plus encore !
- Nous encourageons la mobilité interentreprises pour travailler sur l'un de nos sites dans le monde entier

Prêt à relever le défi?

Rejoignez notre équipe et montrez votre talent!

Toutes les soumissions seront traitées de manière confidentielle en vertu du règlement général sur la protection des données.

Webhelp Lisbonne est un employeur qui respecte l'égalité des chances.

Webhelp considère la diversité comme une ressource fondamentale et offre à chacun l'accès aux mêmes opportunités d'emploi, indépendamment de son sexe, de son âge, de sa religion, de son ethnicité ou de toute autre classification protégée par les lois nationales applicables.