



Conseiller Client en Maison Connectée - Smart Home Products - Lisbonne

À propos de Webhelp

Webhelp est une multinationale française de BPO qui rend les affaires plus humaines pour les marques les plus passionnantes au monde. En choisissant Webhelp, vous ferez partie d'une famille de plus de 100 000 « game-changers » répartis sur plus de 140 sites dans 55 pays.

Rejoignez-nous à Webhelp Portugal et vous aurez l'occasion de faire partie d'une équipe multiculturelle, d'un environnement en constante évolution et d'un ensemble diversifié de projets intéressants avec les meilleures marques B2C et B2B du monde.

Sur le rôle de l'emploi :

Chez Webhelp, ta contribution fera la différence grâce à la valeur ajoutée que tu apporteras aussi bien à nos qu'à leurs propres clients.

Ta maîtrise du métier et tes compétences te permettront de résoudre avec précision et efficacité les blocages déclarés par les clients.

En tant que Conseiller Client, tu auras pour mission :

- Répondre aux demandes des clients et historiser les interactions & transactions : traitement des demandes, réclamations, commentaires...
- Assurer un excellent service clientèle
- Assurer un service après-vente pour des demandes de support générales ou techniques via le canal attribué (Téléphone/Email/Chat/Réseaux Sociaux/...)
- Répondre convenablement aux demandes clients et faire escalader celles nécessitant davantage de vérifications tout en respectant les process
- Collaborer avec d'autres équipes pour résoudre et clôturer les tickets ouverts
- Assurer le suivi de tickets (ouverture, résolution, clôture)
- Respecter les procédures et assurer les échanges d'informations en interne

Nous recherchons :

- Natif ou maîtrisant le français (C2)
- Maîtrise de l'anglais (B2)
- Dispose d'excellentes compétences communicationnelles simplifiant le langage technique pour les utilisateurs novices, à l'écrit comme à l'oral
- Fais preuve de patience en communiquant lors de la résolution de blocages
- Traites en toute confidentialité les données et informations personnelles



- Es à l'affut des nouvelles technologies et tendances
- Es proactif(ve), orienté(e) résultats, motivé(e) et capable de travailler en équipe

Nous vous proposons :

- Un salaire attractif (versement du 13^{ème} et du 14^{ème} mois de salaire)
- Prime de rendement
- Prime de transport
- Une assurance maladie et dentaire
- Pack de mobilité : Logement + remboursement des billets d'avion
- Possibilité de travailler à domicile basée à Lisbonne

La vie dans notre entreprise :

- Travailler dans un environnement diversifié avec des personnes de plus de 15 nationalités
- Profitez de nos équipements modernes, de nombreuses réductions dans les entreprises locales, des fêtes et événements d'entreprise et bien plus encore !
- Nous encourageons la mobilité interentreprises pour travailler sur l'un de nos sites dans le monde entier
- Des bureaux nouveaux et modernes à **Lisbonne, Parque das Nações, Oriente.**

Prêt à relever le défi ?

Rejoignez notre équipe et montrez votre talent!

Toutes les soumissions seront traitées de manière confidentielle en vertu du règlement général sur la protection des données.

Webhelp Portugal est un employeur qui respecte l'égalité des chances.

Webhelp considère la diversité comme une ressource fondamentale et offre à chacun l'accès aux mêmes opportunités d'emploi, indépendamment du sexe, de l'âge, de la religion, de l'ethnicité ou de toute autre classification protégée par les lois nationales applicables.