



Conseiller client français pour MisterFly - Lisbonne, Portugal

À propos de Webhelp

Webhelp est une multinationale française de BPO qui rend les affaires plus humaines pour les marques les plus passionnantes au monde. En choisissant Webhelp, vous ferez partie d'une famille de plus de 100 000 « game-changers » de 58 nationalités différentes répartis sur plus de 140 sites dans 55 pays.

Rejoignez-nous à Webhelp Portugal et vous aurez l'occasion de faire partie d'une équipe multiculturelle, d'un environnement en constante évolution et d'un ensemble diversifié de projets intéressants avec les meilleures marques B2C et B2B du monde.

En tant que conseiller client MisterFly, vous ferez

- La gestion des réservations de nos clients (modification, annulation ou création de nouvelles réservations), et atteindre les objectifs de performance définis par le projet.
- Gérer les attentes et les besoins des clients.
- Vous aurez une occasion unique de commencer à travailler sur un nouveau marché où vous pourrez contribuer directement à la croissance rapide de l'entreprise et faire progresser en interne différents postes.

Nous recherchons

- Français natif ou compétent et anglais courant (niveau minimum B2)
- Excellentes aptitudes à la communication combinées à l'empathie et à l'esprit d'équipe
- Expérience avec les outils GDS comme Amadeus, Galileo ou Sabre est préférable
- Expérience en service client ou auprès d'un représentant du Tourisme est un atout
- Pour les non-résidents de l'UE, il est obligatoire d'avoir un permis de travail valide

Nous vous offrons

- Salaires compétitifs (14 versements mensuels ou annuels)
- Prime de performance
- Allocation de transport
- Assurance maladie avec plan dentaire (après 6 mois de contrat)
- Forfait relocation - jusqu'à trois mois d'hébergement gratuit, aide pour les documents fiscaux et bancaires, et remboursement de votre billet d'avion
- Possibilité de travailler à domicile basée à Lisbonne



La vie dans notre entreprise

- Travailler avec des aventuriers de plus de 15 nationalités différentes
- Profitez de nos installations modernes, d'un médecin sur place, de nombreux rabais dans les magasins locaux, des fêtes d'entreprise et des événements et bien plus encore !
- Nous encourageons la mobilité interentreprises pour travailler sur l'un de nos sites à travers le monde.
- Nouveau bureau moderne situé là où l'action se déroule : Lisbonne - Portugal.

Prêt à relever le défi ?

Joignez-vous à notre équipe et montrez votre talent !

Toutes les soumissions seront traitées de manière confidentielle en vertu du règlement général sur la protection des données.

Webhelp Portugal est un employeur qui respecte l'égalité des chances.

Webhelp considère la diversité comme une ressource fondamentale et offre à chacun l'accès aux mêmes opportunités d'emploi, indépendamment de son sexe, de son âge, de sa religion, de son ethnicité ou de toute autre classification protégée par les lois nationales applicables.