



Conseiller en banque en ligne – Français

À propos de Webhelp

Webhelp est une multinationale française de BPO qui rend les affaires plus humaines pour les marques les plus passionnantes au monde. En choisissant Webhelp, vous ferez partie d'une famille de plus de 100 000 « game-changers » répartis sur plus de 140 sites dans 55 pays.

Rejoignez-nous à Webhelp Portugal et vous aurez l'occasion de faire partie d'une équipe multiculturelle, d'un environnement en constante évolution et d'un ensemble diversifié de projets intéressants avec les meilleures marques B2C et B2B du monde.

Sur le rôle de l'emploi :

En tant que Conseiller en banque en ligne – Français, vous allez résoudre avec précision et efficacité les problèmes émergents auxquels les clients peuvent être confrontés. Vous garantirez d'excellentes normes de service et maintiendrez un haut niveau de satisfaction client tout en profitant de chaque jour au travail.

En tant que Conseiller en banque en ligne – Français, vous le ferez :

- Fournir une assistance pour les questions des clients liées aux opérations bancaires, principalement par mail (par exemple, demande d'augmentation du plafond de carte bancaire)
- Effectuer d'autres tâches liées à l'activité bancaire en fonction des besoins du projet
- Coordonner les activités et les opérations du bureau pour garantir l'efficacité et la conformité aux politiques/procédures de l'entreprise
- Créer et mettre à jour des dossiers et des bases de données avec des données personnelles, financières et autres

Nous recherchons :

- Français natif
- Excellentes compétences en rédaction
- Excellentes compétences en communication, associées à une position formelle et diplomatique
- Une expérience antérieure dans des institutions financières / bancaires est un plus
- Bonnes compétences en organisation, gestion du temps et planification
- Pour les non-résidents de l'UE, il est obligatoire d'avoir un permis de travail valide



Nous vous proposons :

- Salaires compétitifs (14 versements mensuels ou annuels)
- Prime de performance
- Assurance maladie avec plan dentaire (après 6 mois de contrat)
- Formation complète pour vous permettre d'apprendre tous les concepts bancaires et le fonctionnement interne du projet
- Forfait relocation : hébergement partagé et remboursement du vol
- L'horaire de travail : du lundi au samedi

La vie dans notre entreprise :

- Travailler avec des aventuriers de plus de 58 nationalités différentes
- Profitez de nos installations modernes, d'un médecin sur place, de nombreux rabais dans les magasins locaux, des fêtes d'entreprise et des événements et bien plus encore !
- Nous encourageons la mobilité interentreprises pour travailler sur l'un de nos sites à travers le monde.
- Nouveau bureau moderne situé là où l'action se déroule : **Parque das Nações, Oriente, Lisbonne.**

Toutes les soumissions seront traitées de manière confidentielle en vertu du règlement général sur la protection des données.

Webhelp Portugal est un employeur qui respecte l'égalité des chances.

Webhelp considère la diversité comme une ressource fondamentale et offre à chacun l'accès aux mêmes opportunités d'emploi, indépendamment de son sexe, de son âge, de sa religion, de son ethnicité ou de toute autre classification protégée par les lois nationales applicables.