

Télé Gestionnaire en Assurance Santé H/F - Région de Leiria

Société en pleine croissance, Génération est une **référence du marché de l'assurance** de personnes, spécialisée dans la gestion de contrats Santé et Prévoyance avec plus de **1000 collaborateurs**, répartis sur 2 sites, qui **partagent** et **portent** quotidiennement nos **valeurs** : **l'empathie, la simplicité et l'esprit d'initiative**.

Ouverte en 2015, notre succursale à Lisbonne compte aujourd'hui plus de 300 collaborateurs.

En rejoignant **Génération**, société du **groupe Adelaïde**, intégrez un **groupe européen, familial et indépendant** !



Vos avantages chez Génération

- Un **CDI** avec **de nombreux avantages** : *assurance santé, carte restaurant, revalorisation salariale, prime de télétravail* ;
- Un **management de proximité** et un **accompagnement au quotidien** (*coaching, culture de l'entraide...*) ;
- Un **cycle de formation complet** en interne au secteur de l'assurance ;
- Un **environnement** et des **conditions de travail de qualité** (*événements d'entreprise et actions de solidarité, horaires flexibles, une demi-journée de récupération tous les mois...*) ;
- La possibilité de fonctionner **en régime hybride de télétravail avec fourniture d'un équipement informatique complet** (*après une phase d'intégration et de formation*) ;
- Des **perspectives d'évolution** avec de nombreuses mobilités professionnelles chaque année ;
- Votre **journée anniversaire est offerte**.



Votre profil

Vous avez une bonne maîtrise du français oral et écrit.

Vous bénéficiez d'une expérience professionnelle en gestion, idéalement acquise dans le secteur assurance ou banque, et êtes habitué à travailler sur objectif.

Dynamique, réactif(ve), organisé(e) et doté(e) d'un excellent relationnel pour travailler en équipe, vous savez gérer les priorités et prendre des initiatives lorsqu'il faut apporter des solutions.

Vous êtes à l'aise avec les chiffres. Vous maîtrisez les outils informatiques de base (Outlook, Word et travail sur double écran) et vous êtes à l'aise avec l'utilisation d'outils de communication digitaux (Teams).

Vos missions

Après une première journée sur notre site de Lisbonne pour la signature du contrat et récupération du matériel informatique, vous débuterez votre formation à nos outils de travail et à nos process dans notre espace de co-working à Leiria.

Vous serez accompagné à distance par une équipe de formateurs et par votre responsable sur une montée en compétence progressive afin d'assurer les missions suivantes :

- Prendre en charge les dossiers d'adhésion de nos assurés ;
- Assurer le règlement des prestations complémentaires santé auprès des assurés et professionnels de santé ;
- Gérer l'accueil et le service téléphonique auprès de nos clients.

Notre processus de recrutement

Chez Génération, nous voulons un process de recrutement simple et transparent.

- **Échange avec notre équipe** recrutement et envoi de nos questionnaires en ligne,
- **Entretien d'embauche** (*en ligne ou en présentiel*),
- **Réponse** apportée dans les plus brefs délais.

Rejoindre Génération, c'est rejoindre une entreprise innovante, motivante, où il fait bon vivre !

www.generation.fr/recrutement/emplois
recrutement.portugal@generation.fr