

Gestionnaire en Assurance Prévoyance H/F - *Lisbonne et Leiria*

Société en pleine croissance, Génération est une **référence du marché de l'assurance** de personnes, spécialisée dans la gestion de contrats Santé et Prévoyance avec plus de **1200 collaborateurs**, répartis sur 4 sites, qui **partagent** et **portent** quotidiennement nos **valeurs** : **l'empathie, la simplicité et l'esprit d'initiative**.

Génération compte aujourd'hui plus de 350 collaborateurs, répartis dans les régions de Lisbonne et Leiria.

En rejoignant **Génération**, société du **groupe Adelaïde**, intégrez un **groupe européen, familial et indépendant** !

Votre profil

Vous êtes motivé(e) par le **service** et l'**assistance au client** ? Vous recherchez des **défis** quotidiens ? L'**apprentissage** et la **formation** sont vos moteurs ? Vous trouvez votre **épanouissement** au sein d'un **collectif** et dans une **ambiance conviviale** ?

Découvrez un métier : Gestionnaire en Assurance Prévoyance

Vos compétences d'**analyse**, de **précision**, votre **excellente communication en français** et votre **agilité** avec l'**informatique** vous permettront d'apprendre les techniques d'un métier qui **met au cœur le Client**.

Votre capacité à **gérer les priorités** et **prendre des initiatives** lorsqu'il faut résoudre les problèmes, votre facilité à **travailler en équipe** seront vos leviers pour satisfaire vos clients.

Vos missions

- Vous apportez confiance et simplicité à vos clients dans leurs demandes courantes, par téléphone et par email, en vous appuyant sur votre expertise technique.
- Vous créez et assurez le suivi des dossiers d'arrêt de travail en respectant les engagements de délai, qualité et conformité pris auprès de vos clients.
- Vous participez, à travers des feedbacks réguliers et la participation à des projets, à l'optimisation des processus.

Vos avantages chez Génération

- Un **CDI** avec **de nombreux avantages** : *primes (performance, transport et télétravail), assurance santé, carte restaurant, partenariats avantageux avec notre Club des Salariés...* ;
- Un **management de proximité** et un **accompagnement au quotidien** (*coaching, culture de l'entraide...*) au sein d'une équipe soudée et collaborative ;
- Un **cycle de formation complet et continu** ;
- Un **environnement** et des **conditions de travail de qualité** (*événements d'entreprise et actions de solidarité, horaires flexibles, une demi-journée de récupération tous les mois, visites médicales gratuites une fois par mois...*) ;
- Un **mode de travail combinant présentiel et télétravail**, en fonction des exigences du poste, avec fourniture d'un équipement informatique complet ;
- Des **perspectives d'évolution** au sein de toutes les entreprises du groupe Adélaïde, y compris à l'international ;
- Votre **journée anniversaire est offerte**.

Notre processus de recrutement

Chez Génération, nous voulons un process de recrutement simple et transparent :

- **Échange avec notre équipe** recrutement et envoi de nos questionnaires en ligne,
- **Entretien d'embauche** (*en ligne ou en présentiel*),
- **Réponse** apportée dans les plus brefs délais.

Rejoindre Génération, c'est rejoindre une entreprise innovante, motivante, où il fait bon vivre !

www.generation.fr/recrutement/emplois
recrutement.portugal@generation.fr



Génération Lisbonne
Av. Dom João II 1.16.1 1° e 11°,
1990-083 Lisboa



Génération Leiria
Rua de Tomar,
Urbanização da Encosta lote 3,
2410-187 Leiria