

En quête d'une nouvelle opportunité professionnelle, d'un nouveau challenge professionnel ? Rejoignez une entreprise moderne à la hauteur de vos ambitions ! 🚀

MoveWORK recrute un Conseiller Support (F/H) pour son français afin de renforcer son équipe Service Client à Lisbonne !

Votre principale responsabilité sera d'assurer la satisfaction de nos clients qui nous contactent tout au long de leur parcours sur notre plateforme Saas de pilotage des services à destination des entreprises.

Venez travailler dans un environnement digital avec les meilleurs outils du marché et profitez de notre expertise et notre passion ! Nous vous proposons un cadre de travail bienveillant au sein d'une superbe équipe et un plan de carrière adapté à vos aspirations afin que vous puissiez vous projeter sur le long terme à nos côtés. 🍌

Votre défi ?

- Répondre aux demandes entrantes des utilisateurs de la plateforme via les différents canaux de communication
- Suivre les demandes jusqu'à leur résolution conformément au processus interne ;
- Répondre rapidement et efficacement en cas d'urgence et savoir rassurer le client face à un problème rencontré
- Faire remonter toutes les difficultés rencontrées avec le client à son Coach Performance attribué pour apporter la meilleure solution possible et dans les meilleurs délais
- Former et accompagner les clients de manière proactive dans la prise en main de la plateforme afin de fédérer les équipes autour d'une stratégie digitale et de leur assurer le succès avec nos produits
- Etre force de proposition auprès des clients dans la promotion des innovations de la plateforme MoveWORK ;
- Etre force de proposition pour tenir à jour la FAQ et les guides du service et faire remonter les retours clients ;

Votre profil :

- Idéalement issu(e) d'une formation en vente / relation client
- 1 an d'expérience minimum exigé sur un poste similaire de support IT
- Maîtrise des outils informatiques et des différents canaux de communication
- Appétence pour les outils digitaux
- Doté(e) d'un excellent relationnel, patient(e) et empathique
- Sens de l'organisation et rigueur
- Gestion des priorités
- Désir d'apprendre et de progresser, curieux/se et résolveur de problèmes
- Très bonne élocution et qualités rédactionnelles
- Maîtrise du français (rédactionnel et oral)
- La maîtrise de l'anglais et/ou de l'espagnol serait un vrai plus

Nous vous proposons :

- CDI à temps plein (40h/semaine) à pourvoir dès que possible
- Horaires fixes du lundi au vendredi de 8h à 17h avec une heure de pause déjeuner
- 1 jour de télétravail par semaine fixé le lundi
- Des locaux spacieux et agréables avec une superbe terrasse aménagée, situés Av. Casal Ribeiro n°18 – 9 Dt°, 1000-013 Lisboa
- Un parcours d'intégration et une formation produits complète
- Une rémunération attractive de 18200€ brut annuel à 21 000€ sur 14 mois + bonus
- Les tickets-restaurant à hauteur de 7,23€ par jour pris en charge à 100% par l'employeur (159,06€ par mois)
- La mutuelle santé individuelle prise en charge à 100% par l'employeur.
- La prise en charge du titre de transport mensuel (40€)
- Parler espagnol ou français avec vos collègues au quotidien ou lors d'un Team-Building

Qui sommes-nous ?

MoveWORK est le partenaire privilégié des entreprises engagées dans la gestion de leurs activités de services. Prestataires, établissements de santé, universités, opérateurs de transport, structures hôtelières... Tous collaborent au sein de notre plateforme transversale, modulaire et tout intégrée : MoveWORK Flow.

Grâce à notre expertise dans le Big Data, l'IA et de l'IoT, notre solution orchestre intelligemment et automatiquement les flux de votre exploitation. MoveWORK Flow centralise et analyse vos datas en temps réel et les restitue dans des tableaux de bords de pilotage adaptés à votre écosystème.

Le sens de notre action ? Offrir une meilleure qualité de vie au travail aux occupants, aux clients et aux agents de services.

Notre offre se compose d'une plateforme SaaS, d'applications mobiles personnalisables et de services à forte valeur ajoutée : coaching utilisateurs, formations, assistance technique, consulting en transformation digitale.

MoveWORK, c'est aujourd'hui près de 315 000 lieux de collecte pilotés dans le monde, plus de 60 pays couverts, 4 filiales en Europe et un écosystème puissant de partenaires et de clients : Vinci Autoroutes, Derichebourg, CHU de Montpellier, Onet, Elior, Armonia...

Faites nous dès à présent parvenir votre candidature à :
recrutement@movework.fr

